

PALAUTUKSEN SYY

HÄVITTÄMINEN (tuote on vanhentunut tai kyseessä on jäte)

Lisätietoja:

PALAUTUS (väärä tilaus tai muuttunut kulutus)

Lisätietoja:

REKLAMAATIO (epäillään että tuote on virheellinen)

Lisätietoja:

MUU SYY

Lisätietoja:

TUOTTEEN TIEDOT

TUOTENIMIKE

VALMISTUSPÄIVÄ

PAKKAUKSEN YKSILÖLLINEN TUOTEKODI (DIREKTIIVI)

MÄÄRÄ (kg/kpl)

KULJETUSLUOKKA (1.1B, 1.1D, 1.4B, 1.4S, 5.1)

PALAUTETAAN TOIMIPISTEESEEN

Hanko

Orikorpi

Kemi

Kittilä

Kotka

Vihtavuori

Lapua

Kuopio

Nokia

Mikkeli

PALAUTTAJAN / PAKKAAJAN TIEDOT

PALAUTTAJA (Yritys)

PAKKAAJAN NIMI JA PUH.NRO

OSOITE (Työmaa)

FORCITIN YHTEYSHENKILÖ (jonka kanssa on sovittu palautuksesta)

VASTAANOTTAJA TÄYTTÄÄ

PÄIVÄYS, ALLEKIRJOITUS JA NIMENSELVENNYS



MUISTILISTA

1. Sovi asiakasvastaavasi kanssa palautuksesta etukäteen.
2. Pakkaaminen; käytä aina alkuperäisiä tai lainsäädännön vaatimukset täyttäviä, suljettuja pakkauksia. Kuljetuspakkaus, sen merkinnät sekä kuljetuksen asiakirjat ovat oltava laillisia. Tarvittaessa saat tyhjän pakkauksen Forciltä.
3. Kuljetuksista on oltava rahtikirja sekä ongelmajätteen kuljetuksista oma siirtoasiakirja.

KORVAUKSET / KUSTANNUKSET

- Otamme vastaan ainoastaan Forcitin edustamia tuotteita.
- Palautuneista myyntikelpoisista ja avaamattomista pakkauksista hyvitämme enintään 90% myyntihinnasta.
- Tuotteiden palautuksesta ja hävittämisestä perimme toteutuneet kustannukset.
- Avattuja, likaisia tai rikkinäisiä pakkauksia emme korvaa.

ASIAKASVASTAAVAT

Asiakasvastaava:	Lari Laine Puh: 040 8690 574 lari.laine@forcit.fi
Asiakasvastaava:	Saila Savolainen Puh: 040 8690 549 saila.savolainen@forcit.fi
Asiakasvastaava:	Jussi Saavalainen Puh: 040 8690 519 jussi.saavalainen@forcit.fi
Asiakasvastaava:	Janne Järvinen Puh: 040 8690 554 janne.jarvinen@forcit.fi