

PALAUTUKSEN SYY

HÄVITTÄMINEN (tuote on vanhentunut tai kyseessä on jäte)

Lisätietoja:

PALAUTUS (väärä tilaus tai muuttunut kulutus)

Lisätietoja:

REKLAMAATIO (epäillään että tuote on virheellinen)

Lisätietoja:

MUU SYY

Lisätietoja:

TUOTTEEN TIEDOT

TUOTENIMIKE

VALMISTUSPÄIVÄ

PAKKAUKSEN YKSILÖLLINEN TUOTEKOODI (DIREKTIIVI)

MÄÄRÄ (kg/kpl)

KULJETUSLUOKKA (1.1B, 1.1D, 1.4B, 1.4S, 5.1)

PALAUTETAAN TOIMIPISTEESEEN

Hanko

Orikorpi

Kuopio

Nokia

Vihtavuori

Lapua

Kemi

PALAUTTAJAN / PAKKAAJAN TIEDOT

PALAUTTAJA (Yritys)

PAKKAAJAN NIMI JA PUH.NRO

OSOITE (Työmaa)

FORCITIN YHTEYSHENKILÖ (jonka kanssa on sovittu palautuksesta)

VASTAANOTTAJA TÄYTTÄÄ

PÄIVÄYS, ALLEKIRJOITUS JA NIMENSELVENNYS

MUISTILISTA

1. Sovi asiakasvastaavasi kanssa palautuksesta etukäteen.
2. Pakkaaminen; käytä aina alkuperäisiä tai lainsäädännön vaatimukset täyttäviä pakkauksia. Kuljetuspakkaus, sen merkinnät sekä kuljetuksen asiakirjat ovat oltava laillisia.
3. Kuljetuksista on oltava rahtikirja sekä ongelmajätteen kuljetuksista oma siirtoasiakirja.

KORVAUKSET / KUSTANNUKSET

- Palautuneista käyttökelpoisista ja avaamattomista pakkauksista hyvitämme enintään 90% myyntihinnasta.
- Tuotteiden palautuksesta ja hävittämisestä perimme toteutuneet kustannukset.
- Avattuja, likaisia tai rikkiäisiä pakkauksia tai tuotteita, joiden T&T-direktiivin edellyttämät koodit eivät ole luontakelpoisia, emme korvaa.

ASIAKASVASTAAVAT

Avainasiakaspäällikkö:	Lari Laine Puh: 040 8690 574 lari.laine@forcit.fi
Avainasiakaspäällikkö:	Saila Savolainen Puh: 040 8690 549 saila.savolainen@forcit.fi
Avainasiakaspäällikkö:	Tomi Kouvonen Puh: 040 8690 527 tomi.kouvonen@forcit.fi